

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### Politique de confidentialité

Merci de visiter le site Internet du Groupe Médicus et de prendre connaissance de cette politique. Nous vous invitons à la lire attentivement et à vous y référer régulièrement pour connaître les changements qui pourraient y être apportés.

### TRANSMISSION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Le présent document traite de la politique du Groupe Médicus qui exploite le Site quant à la protection des informations personnelles. Le site Internet ne recueille aucun renseignement personnel sans que le visiteur y ait consenti. Il respecte ainsi la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels. Pour une lecture de la loi, visitez cette page web : [www.publicationsduquebec.gouv.qc.ca](http://www.publicationsduquebec.gouv.qc.ca)

Le visiteur qui fournit une information comme son nom complet, son code postal, son courriel et/ou son numéro de téléphone, le fait en connaissance de cause et de façon éclairée, et accepte les termes et conditions du site.

En général, vous n'avez pas à fournir de renseignements personnels. Les seules exceptions s'appliquent à certains services qui, eux, peuvent vous en demander, par exemple, lors d'une demande de conseil. Dans ce cas, des dispositions strictes ont été prises pour que le site soit sécurisé.

Les messages électroniques sont traités avec confidentialité. Si vous transmettez des renseignements personnels par courriel, en remplissant un formulaire en ligne non sécurisé ou en vous inscrivant à une liste de diffusion, soyez assuré que :

- le site Internet utilisera seulement le courriel de l'utilisateur dans le but pour lequel il a été recueilli et auquel l'utilisateur a consenti (par exemple : recevoir un courriel mensuel)
- le site Internet ne transmettra aucun renseignement à un autre organisme ou tierce partie. Groupe Médicus ne vend et ne distribue pas les listes de courriels.
- le site Internet ne transmettra aucun renseignement à un autre organisme ou tierce partie. Groupe Médicus ne vend et ne distribue pas les listes de courriels.

### LIENS EXTERNES

Groupe Médicus ne peut garantir que ces sites représentent en tout ou en partie ses conditions d'utilisation et l'engagement de confidentialité. De plus, nous n'endossons aucun matériel, réclames ou produits promus dans les sites Internet gérés par une entité autre que Groupe Médicus.

### Conditions générales d'utilisation

Ce site Web est accessible à toute personne ayant accès à Internet. L'accès au service et aux sites et l'utilisation de ceux-ci sont soumis aux modalités des présents accord de l'utilisateur et avis de droits d'auteurs ainsi qu'à toutes les lois et règlements pertinents régissant les droits d'auteurs et les marques de fabrique. Par votre accès au service et aux sites, vous acceptez, sans limitation ni qualification aucune, toutes les modalités du présent accord de l'utilisateur. Groupe Médicus se réserve le droit de modifier ces modalités à tout moment. Les modifications figureront sur cet écran. En utilisant le service et les sites, vous convenez, à l'avance, d'accepter toute modification.

La documentation utilisée et affichée sur le service et sur les sites, y compris, sans que cette liste ne soit limitative, tout texte, logiciel, photographies, graphiques, illustrations et œuvres d'art, vidéo, musique et sons, ainsi que noms, logos, marques de fabrique et de service, appartiennent à Groupe Médicus, à ses fournisseurs ou à ses membres et sont protégés par les lois régissant les droits d'auteurs, les marques de fabrique et toute autre loi. Il est permis de visualiser tout contenu relatif aux activités et programmes de Savard Ortho-Confort uniquement en vue de l'usage personnel, non commercial du visiteur. Vu que certains contenus concernant le site

# Medicus

## Savard OXYBEC ORTHO service

de Groupe Medicus sont présumés être sa propriétés, l'utilisateur convient de ni modifier, reproduire, disséminer, vendre, publier, répandre ou faire circuler tout tel matériel, sans obtenir au préalable et par écrit la permission de Groupe Medicus. Vous assumez personnellement le risque de votre utilisation du service et des sites. Ni Groupe Medicus ni aucun de ses dirigeants, agents, représentants ou membres ne seront tenus responsables vis-à-vis de vous ou de qui que ce soit pour toutes pertes ou blessures ou dommages directs, indirects, incidents, conséquents, spéciaux, punitifs ou autres dommages semblables résultant de votre accès au service et aux sites ou de votre utilisation de ces derniers ou de l'impossibilité d'y accéder ou de les utiliser ou des informations disponibles sur le service et les sites ou résultant de toutes actions prises à la suite de ou comme conséquence de toute information disponible sur le service et les sites. Vous renoncez par les présentes à toute revendication contre Groupe Medicus et ses dirigeants, employés, agents, représentants et membres résultant de votre utilisation du service et des sites et des informations y figurant.

Tous les textes, logiciels, photographies, graphiques et autres documentations de toute nature disponibles sur ce site Web sont fournis par Groupe Medicus (2520 Boulevard St-Joseph Est #100, Montréal, Québec, H1Y 2A2)

### VOS RESPONSABILITÉS D'UTILISATEUR

- L'utilisateur est défini comme toute personne ayant un accès au site quelque soit le lieu où il se trouve et les modalités de connexion au site.
- L'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales d'utilisation et déclare les accepter sans réserve et s'engage à les respecter.
- L'utilisateur accepte également l'ensemble des conditions générales d'utilisation du seul fait de son accès au Site.

En tant qu'utilisateur du site Internet savard.qc.ca, l'utilisateur reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement. Groupe Medicus se réserve le droit de poursuivre en justice tout utilisateur qui, par son attitude ou la violation de la présente charte porterait un préjudice quelconque à Groupe Medicus.

Pour bénéficier d'une sécurité maximale Il est conseillé d'utiliser la version la plus récente d'un navigateur conforme aux exigences de sécurité (protocole SSL à chiffrement de 128 bits) et effacer la mémoire cache de votre ordinateur après avoir transmis vos données

Nous vous recommandons également de prendre des précautions pour maximiser votre protection.

- Utilisez un navigateur Web qui satisfait aux exigences reconnues en matière de sécurité dont notamment SSL 3.0.
- Tenez à jour votre navigateur et votre système d'exploitation en appliquant les correctifs offerts sur le marché.
- Adressez-vous au fournisseur de votre navigateur et de votre système d'exploitation pour obtenir plus de détails à ce sujet.
- Utilisez un logiciel antivirus sur votre poste de travail et mettez-le à jour régulièrement. N'oubliez pas de balayer ou vérifier périodiquement les données de votre ordinateur à la recherche de virus.
- N'hésitez pas à installer un logiciel pare-feu.
- Fermez toujours la session lorsque vous avez terminé vos transactions.
- Fermez toujours toutes les fenêtres de votre navigateur lorsque vous quittez Internet pour effacer toute information qui pourrait subsister dans la mémoire tampon.

Sauf pour les services en ligne, Groupe Medicus utilise le service de Google Analytics. Ce dernier requiert dans sa politique de confidentialité, que Groupe Medicus transmette cette information : « Ce site utilise Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google inc. (Google). Google Analytics utilise des cookies, qui sont des fichiers texte placés sur votre ordinateur, pour aider le site Internet à analyser l'utilisation du site par ses gestionnaires. Les données générées par les cookies concernant votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) seront transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux États-Unis.

Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du site, de compiler des rapports sur l'activité du site à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du site et à l'utilisation d'Internet.

# Medicus

## Savard OXYBEC ORTHO service

Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque ces tiers traitent ces données pour le compte de Google, y compris notamment l'éditeur de ce site. Google ne recoupera pas votre adresse IP avec toute autre donnée détenue par Google. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies en sélectionnant les paramètres appropriés de votre navigateur. Cependant, une telle désactivation pourrait empêcher l'utilisation de certaines fonctionnalités de ce site. En utilisant ce site Internet, vous consentez expressément au traitement de ces données nominatives par Google dans les conditions et pour les finalités décrites ci-dessus. Nous vous rappelons que ce service d'analyse (Google Analytics) n'est pas utilisé pour les services en ligne.

Ne divulguez jamais votre mot de passe ou votre code d'accès personnel. Vous êtes responsable de l'information que vous nous acheminez ainsi que du maintien de la confidentialité de vos données d'identification.

Groupe Médicus ne peut être tenue responsable d'un usage non autorisé de ceux-ci. Si la confidentialité de ces renseignements venait à être compromise, veuillez nous en aviser le plus tôt possible afin de prévenir une utilisation frauduleuse de votre identité.

### DÉSABONNEMENT DE MATÉRIEL PROMOTIONNEL

Vous pouvez également retirer votre consentement en tout temps en communiquant avec nous malgré le fait que vous avez consenti à la collecte, l'utilisation et/ou la divulgation de l'information comme indiqué dans ce document. Le cas échéant, vous pouvez à tout moment vous désabonner de notre infolettre en cliquant sur le lien « désabonner » qui figure au bas de toute communication reçues par voie électronique.

### DEMANDE D'INFORMATIONS

Pour plus d'informations, prière de communiquer avec nous :

Par la poste :  
Groupe Médicus – Service à la clientèle  
2520 Boulevard St-Joseph Est #100  
Montréal, (Québec), H1Y 2A2

Par téléphone :  
1-866-525-3757

Par courriel :  
[info@medicus.ca](mailto:info@medicus.ca)