

Chers clients,

Depuis 1959, le Groupe Médicus est fier d'être un partenaire de confiance en matière de santé pour les Québécois. En tant que chef de file du bien-être, nous nous efforçons de toujours respecter les normes de propreté et de sécurité sanitaire les plus élevées dans nos points de service pour nos clients et nos employés.

Nous sommes évidemment, extrêmement sensibles à la situation qui entoure la propagation du coronavirus (COVID-19). Pour cette raison, le GROUPE MÉDICUS a renforcé ses mesures de sécurité habituelles pour garantir que nos points de service demeurent propres et sécuritaires, et participer à l'effort collectif de prévention de la pandémie :

- Un triage systématique de TOUS les clients et visiteurs sera fait dans nos succursales
- Les personnes à haut risque, ne pourront pas être servies dans nos succursales :
 - Celles atteintes ou susceptibles d'être atteintes du COVID-19
 - Celles ayant voyagé à l'extérieur du pays au cours des 2 dernières semaines
- Désinfection régulière des aires partagées et des surfaces souvent touchées, incluant les comptoirs, les sièges, les postes de travail et les caisses
- Affichage sur les règles d'hygiène adressées aux employés et aux clients
- Sensibilisation du personnel à la réduction des contacts et au maintien des distances
- Les employés qui présentent des signes grippaux sont invités à ne pas se présenter au travail et ceux qui reviennent de l'extérieur du pays sont invités à s'isoler de façon préventive pendant 14 jours

Une communication journalière a été mise en place avec l'ensemble de nos points de services afin de faire une mise à jour de la situation et évaluer les actions à prendre au besoin.

Bien que nous traversions une période de forte perturbation, une situation sans précédent et imprévisible, notre groupe continuera à fournir des services et produits à nos clients durant cette période. Selon vos besoins, vous pourrez nous téléphoner pour prendre rendez-vous.



Savard OXYBEC ORTHO service

Vous pourrez compter sur notre équipe de professionnels et d'employés dévoués pour recevoir le même niveau de service de qualité auquel nous les avons habitués.

Pour terminer, nous vous remercions pour votre confiance et souhaitons bon courage à toute la population en cette période difficile.

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Jacinte B.", with a long horizontal stroke extending to the right.

Jacinte Bleau
Présidente
GROUPE MÉDICUS