



# Politique de confidentialité

## Introduction

GROUPE MÉDICUS INC. («2330-2029 Québec Inc.» «Médicus», « nous », « notre » ou « nos ») est chef de file québécois en matière d'orthèses, de compression, d'équipements de mobilité et de soins à domicile depuis 1957. Puisque nous valorisons et respectons votre vie privée, nous avons préparé cette politique de confidentialité pour vous expliquer la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons (« traitons ») vos renseignements personnels à travers notre site web et par l'intermédiaire d'autres interactions avec vous.

## Pourquoi recueillons nous vos renseignements personnels?

Nous recueillons vos renseignements personnels aux fins suivantes :

- Traiter et gérer vos transactions ;
- Réserver, confirmer et gérer vos rendez-vous ;
- Recevoir le paiement d'institutions gouvernementales, telles que la Régie de l'assurance maladie du Québec, pour les services rendus ;
- Pour des activités de marketing et de développement commercial telles que la publicité et les concours ;
- Pour toute autre fin consentie lors de la collecte des renseignements personnels.

Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels à l'une des fins décrites ci-dessus en communiquant avec notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées mentionnées en fin de document.

Cependant, veuillez noter que le retrait de votre consentement au traitement de vos renseignements personnels pourrait nuire à notre capacité de vous fournir des produits et services.

## Quel type de renseignements personnels recueillons-nous?

Nous limitons la collecte de vos renseignements personnels à ce qui est nécessaire aux fins décrites ci-dessus. Voici des exemples de tels renseignements personnels :

- Prénom et nom de famille ;
- Adresse postale ;
- Adresse courriel ;
- Numéro de téléphone ;
- Date de naissance ;
- Sexe ; et
- Données médicales, y compris :
  - Diagnostic ;
  - Prescriptions ;
  - Numéro d'assurance maladie ; et
  - Numéro de dossier auprès des organismes gouvernementaux.

## Comment recueillons-nous vos renseignements personnels?

Nous pouvons collecter vos informations personnelles lorsque vous :

- Nous appelez ;
- Nous envoyez un courriel ;
- Parcourez notre site web ;
- Remplissez un formulaire sur notre site web ;
- Vous abonnez à notre infolettre ;
- Créez un compte sur monmedicus.ca ;

- Prenez rendez-vous ;
- Achetez, retournez ou échangez l'un de nos produits ;
- Discutez avec nous via les réseaux sociaux ;
- Participez à l'un de nos concours sur les réseaux sociaux ;
- Vous renseignez sur l'un de nos produits ;
- Donnez votre avis sur nos produits et services ; et
- Déposez une plainte concernant nos produits et services.

Une technologie comporte une fonction de profilage lorsqu'elle peut évaluer et analyser certaines caractéristiques d'une personne, une fonction d'identification lorsqu'elle peut distinguer une personne d'une autre et une fonction de localisation lorsqu'elle peut indiquer où se trouve une personne à un moment donné.

Avec votre consentement exprès, nous activons certaines technologies de mesure et d'attribution comportant des fonctions de profilage, d'identification ou de localisation, telles que Google Analytics 4, Eulerian ou toute autre solution équivalente. Ces outils nous permettent de mieux comprendre votre interaction avec notre site Web et d'améliorer la personnalisation de nos communications. Les données collectées à cette fin sont utilisées pour :

- analyser et optimiser votre expérience en ligne ;
- mesurer la performance de nos campagnes ;
- vous proposer des contenus et publicités adaptés à votre profil.

Ces technologies sont désactivées par défaut et ne sont activées qu'après votre consentement exprès. Par ailleurs, certaines technologies que nous utilisons fonctionnent sans nécessiter votre consentement, conformément aux exigences de la Loi 25 et de la réglementation applicable. Elles ne déposent aucun témoin et ne collectent aucune information permettant de vous identifier directement. Il peut s'agir notamment de :

- **Eulerian (collecte exemptée)** : une configuration limitée à la collecte de données strictement nécessaires à l'analyse de performance (par exemple : informations agrégées sur l'emplacement approximatif, le type d'appareil, les impressions, les clics ou les requêtes du moteur de recherche interne). Les adresses IP et identifiants techniques sont anonymisés ou hachés avant traitement, et aucune donnée personnelle identifiable n'est conservée.
- **Google Consent Mode v2 (mode avancé)** : une technologie qui transmet à Google un signal indiquant votre choix de consentement. Lorsque vous refusez les témoins facultatifs, Google n'accède à aucune donnée personnelle via ces outils et n'utilise que des informations anonymisées et agrégées pour maintenir un niveau minimal de mesure statistique, dans le respect de votre décision.

## À qui communiquons-nous vos renseignements personnels?

Nous ne vendons ni ne divulguons pas vos renseignements personnels à des tiers sans votre consentement, sauf dans les cas indiqués ci-dessous ou lorsque la loi l'exige ou l'autorise. Nous effectuerons des évaluations rigoureuses afin d'identifier et d'atténuer tout risque lié à la protection de vos renseignements personnels avant de les communiquer ou transférer.

### Fournisseurs de services

Vos renseignements personnels peuvent être traités par certains tiers qui nous fournissent des services (ex. services informatiques, marketing, et d'intelligence d'affaires). Nos fournisseurs de services ne reçoivent que les renseignements dont ils ont besoin pour exercer leurs fonctions désignées. Ils ne sont pas autorisés à traiter vos renseignements personnels à d'autres fins que celles stipulées pour la prestation des services pour lesquels nous les embauchons.

### Agents payeurs gouvernementaux

Lorsque nos produits sont admissibles à un paiement par des agents payeurs gouvernementaux, tel que la Régie de l'assurance maladie du Québec, nous pouvons transmettre vos informations à ces tiers pour recevoir le paiement.

### Transfert de vos renseignements personnels à l'extérieur du Québec

Vos renseignements personnels peuvent être transférés à des tiers et à des agents payeurs gouvernementaux, seulement lorsqu'appllicable, à l'extérieur du Québec. Comme nous l'avons mentionné plus haut, nous effectuerons des évaluations rigoureuses afin d'identifier et d'atténuer tout risque lié à la protection de vos renseignements personnels avant de les transférer à l'extérieur de la province.

## Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

Nous avons mis en place des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels dont nous avons la garde et pour prévenir le vol et la perte, ainsi que l'accès, l'utilisation, la modification et la divulgation non autorisés. Nous restreignons l'accès aux renseignements personnels aux employés et aux tiers autorisés qui ont besoin de les connaître dans le cadre de leurs fonctions.



# Combien de temps conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous ne conserverons vos renseignements personnels que pour la période nécessaire aux fins décrites ci-dessus ou pour respecter nos obligations légales.

## Quels sont vos droits en ce qui a trait à vos renseignements personnels?

Sous réserve des lois applicables, vous avez de nombreux droits concernant vos renseignements personnels, à savoir :

- Le droit d'accéder à vos renseignements personnels et d'en obtenir une copie;
- Le droit de demander que vos renseignements personnels soient communiqués à un tiers;
- Le droit de corriger vos renseignements personnels qui sont inexacts;
- Le droit de retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels (veuillez noter que le retrait de votre consentement au traitement de vos renseignements personnels pourrait nuire à notre capacité de vous fournir des produits et services);
- Le droit de demander la suppression de vos renseignements personnels qui sont obsolètes ou qui ne sont pas justifiés par les fins de la collecte.

Vous pouvez exercer ces droits à l'égard des renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle en envoyant un courriel ou en écrivant à notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées ci-dessous.

Nous pouvons demander des renseignements personnels dans le but de vérifier l'identité de la personne qui cherche à exercer ses droits.

## Comment pouvez-vous communiquer avec nous au sujet de vos renseignements personnels?

Notre responsable de la protection des renseignements personnels est chargé de veiller aux pratiques de Médicus en matière de protection des renseignements personnels.

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de cette politique de confidentialité, de la façon dont nous ou nos fournisseurs de services traitons vos renseignements personnels ou de la façon dont vous exercez vos droits à l'égard de vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

- **Adresse courriel :** [marketing@medicus.ca](mailto:marketing@medicus.ca)
- **Adresse postale :** Médicus (2330-2029 Québec Inc.) 2520, boul. Saint-Joseph Est #100, Montréal, Québec, H1Y 2A2, Canada. Attn. Responsable de la protection des renseignements personnels
- **Numéro de téléphone :** 1 866 525-3757

## MISES À JOUR

Nous pouvons mettre à jour régulièrement cette politique de confidentialité afin de refléter les changements apportés à nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels. Nous vous encourageons à consulter cette page de temps à autre pour vous assurer que vous êtes au courant de ces changements. Nous indiquerons dans le haut de cette politique de confidentialité quand a eu lieu la dernière modification.